

In generale, la misura della qualità indica una misura delle caratteristiche o delle proprietà di una entità (una persona, un prodotto, un processo, un progetto) in confronto a quanto ci si attende da tale entità, per un determinato impiego.

In quest'ottica la nostra organizzazione - specializzata nella progettazione, produzione e montaggio di opere di carpenteria generica, strutture metalliche e macchine - ha ritenuto opportuno istituire, documentare, attivare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed alla norma UNI EN ISO 3834-2:2021.

Inoltre per mantenere la presenza nel mercato delle costruzioni e dei materiali da costruzione si è reso necessario ottenere la certificazione secondo la norma UNI EN 1090-2:2018 specifica per gli elementi di carpenteria metallica per impiego strutturale.

Il supporto tecnico fornito, la disponibilità alle necessità del cliente, il giusto prezzo dei prodotti e servizi ed il rispetto dei tempi di consegna pattuiti permettono di distinguere la nostra azienda da quelle dei nostri diretti concorrenti.

L'Organizzazione ha quindi stabilito, la propria politica, come segue:

- rispetto ai Clienti/Committenti:
 - fornire il prodotto o il servizio nel rispetto delle caratteristiche/prestazioni previste contrattualmente;
 - fornire un prodotto/servizio conforme alle norme vigenti in materia;
 - seguire il lavoro/servizio in modo attivo al fine di rispettare i tempi di consegna;
 - esaminare le critiche e reclami sollevati dal cliente al fine di migliorare le nostre prestazioni e la soddisfazione del cliente stesso;
 - essere disponibili alle esigenze del cliente al fine di perseguire la sua soddisfazione;
- rispetto agli Organi di Sorveglianza/Enti di certificazione:
 - svolgere le attività secondo le leggi e regolamenti vigenti;
 - seguire le norme di volta in volta applicabili al fine di fornire un prodotto conforme a quanto previsto normativamente
- rispetto ai Fornitori:
 - selezionare e monitorare fornitori di materie prime, beni e servizi che permettano di ottemperare alla nostra necessità di rispetto di prestazioni, tempistiche e soddisfazione del nostro cliente;
 - Indicare chiaramente ogni specifica/prestazione dei materiali, beni e servizi ordinati con comunicazioni chiare ed efficaci;
- rispetto ai Dipendenti:
 - mantenere un adeguato livello di formazione del personale in ambito produttivo, sicurezza, salute e ambiente;
 - sensibilizzare il personale sull'orientamento dell'azienda alla soddisfazione del cliente;
 - vagliare ogni richiesta e necessità che emerge dal personale e se possibile soddisfarla, compatibilmente alle necessità e capacità aziendali;

L'efficacia della politica è monitorata per mezzo di strumenti appropriati, quali:

- ⇒ l'analisi dei reclami e delle non conformità;
- ⇒ i risultati degli audit interni;
- ⇒ le comunicazioni di ritorno dai clienti e dalle parti interessate;
- ⇒ il riesame della direzione.

Gli obiettivi ed i traguardi specifici:

- ⇒ sono definiti annualmente dalla Direzione;
- ⇒ sono portati a conoscenza di tutto il personale, interno ed esterno che opera per l'Organizzazione, con mezzi adeguati.

L'impegno al miglioramento è definito dalla Direzione attraverso gli obiettivi ed i traguardi che

- sono definiti annualmente dalla Direzione,
- sono diffusi a tutto il personale dipendente in occasione di apposite riunioni,
- sono trasmesse a tutto il personale che opera in nome e per conto dell'Organizzazione durante incontri specifici.

In accordo a questa impostazione la direzione ha individuato nella funzione Qualità il proprio rappresentante per la gestione del sistema, conferendogli adeguata autorità e responsabilità in merito.

La presente politica si basa sulla consapevolezza che è necessario il massimo impegno e partecipazione di tutti i collaboratori per la sua attuazione in un contesto di "miglioramento continuativo".

Aggiornata al 05/10/2023

La Direzione
